

روش کار در سایت میز خدمت

- ۱- وارد سایت [/https://khedmat.tvu.ac.ir](https://khedmat.tvu.ac.ir) شوید.
- ۲- در بالای صفحه سمت راست، روی ثبت نام کلیک کنید.

به سامانه مدیریتی ارسال درخواست تیکت پشتیبانی و میز خدمت دانشگاه فنی و حرفه‌ای خوش آمدید. لطفا جهت ارسال درخواست‌های خود در ابتدا در سامانه ثبت نام کنید و سپس از طریق ارسال تیکت در زیر سامانه "میز خدمت" اقدام نمایید.

توجه مهم برای دانشجویان محترم: لازم به ذکر است جهت استفاده از سامانه میز خدمت، در صورتی که قبلا در سامانه ثبت نام نکرده‌اید می‌بایست حتما با "کدملی" خود در سامانه ثبت نام کنید. تمامی فرآیندهای استفاده از سامانه و ارسال تیکت در فایل راهنمای زیر توضیح داده شده است. این فایل را قبل از استفاده از سامانه حتما دانلود کرده و مطالعه نمایید.

راهنمای ارسال تیکت در سامانه (قابل استفاده برای دانشجویان محترم و افرادی که قصد انجام کاری را در دانشکده‌ها دارند)

راهنمای نحوه ثبت درخواست در میز خدمت (قابل استفاده برای دانشجویان محترم و افرادی که قصد انجام کاری را در دانشکده‌ها دارند)

<https://khedmat.tvu.ac.ir/Register?returnurl=https%3a%2f%2f...>

- ۳- وارد صفحه ثبت نام شوید، کادرها را پر کرده در پایین سمت راست، گزینه ثبت نام را برای ذخیره اطلاعات خود کلیک کنید.

میز خدمت < خانه

*توجه: عضویت در این وب سایت آزاد می باشد، به محض ثبت اطلاعات شما در وب سایت، مجوز دسترسی برای شما اعطا خواهد شد. لطفا توجه داشته باشید بر کرون نامر فیلدهای ستاره‌دار الزامی می باشد. - (توجه) - فرآیند ثبت نام ممکن است چندین ثانیه زمان ببرد، پس از کلیک بر روی دکمه ثبت نام، تا زمان پاسخ سیستم منتظر بمانید.

نام کاربری: *

کلمه عبور: *

تکرار کلمه عبور: *

نام نمایشی: *

آدرس ایمیل: *

انصراف ثبت نام

۴- سپس به صفحه اصلی برگردید و بالا سمت راست روی ورود کلیک کنید.

خانه جستجو...

به سامانه مدیریتی ارسال درخواست تیکت پشتیبانی و میز خدمت دانشگاه فنی و حرفه‌ای خوش آمدید.
لطفا جهت ارسال درخواست‌های خود در ابتدا در سامانه ثبت نام کنید و سپس از طریق ارسال تیکت در زیر سامانه "میز خدمت" اقدام نمایید.

توجه مهم برای دانشجویان محترم: لازم به ذکر است جهت استفاده از سامانه میز خدمت، در صورتی که قبلا در سامانه ثبت نام نکرده‌اید می‌بایست حتما با "کدملی" خود در سامانه ثبت نام کنید. تمامی فرایندهای استفاده از سامانه و ارسال تیکت در فایل راهنمای زیر توضیح داده شده است. این فایل را قبل از استفاده از سامانه حتما دانلود کرده و مطالعه نمایید.

راهنمای ارسال تیکت در سامانه (قابل استفاده برای دانشجویان محترم و افرادی که قصد انجام کاری را در دانشکده‌ها دارند)

راهنمای نحوه ثبت درخواست در میز خدمت (قابل استفاده برای دانشجویان محترم و افرادی که قصد انجام کاری را در دانشکده‌ها دارند)

<https://khedmat.tvu.ac.ir/Login?returnurl=%2f>

۵- کاربری و رمزی که در بخش ثبت نام برای خود تعریف کردید در این قسمت وارد کنید و روی کلمه ی ورود، کلیک کنید.

خانه جستجو...

ورود به سایت

نام کاربری:

کلمه عبور:

مرا بخاطر بسپار

6- پس از ورود به صفحه کاربری خودتان، فهرست شهرهای کشور برای شما نمایش داده می شود.



توجه مهم برای دانشجویان محترم: لازم به ذکر است جهت استفاده از سامانه میز خدمت، در صورتی که قبلاً در سامانه ثبت نام نگردیده‌اید می‌بایست حتماً با "کدملی" خود در سامانه ثبت‌نام کنید. تمامی فرآیندهای استفاده از سامانه و ارسال تیکت در فایل راهنمای زیر توضیح داده شده است. این فایل را قبل از استفاده از سامانه حتماً دانلود کرده و مطالعه نمایید.

راهنمای ارسال تیکت در سامانه (قابل استفاده برای دانشجویان محترم و افرادی که قصد انجام کاری را در دانشکده دارند)
راهنمای نحوه ثبت درخواست در میز خدمت (قابل استفاده برای دانشجویان محترم و افرادی که قصد انجام کاری را در دانشکده دارند)

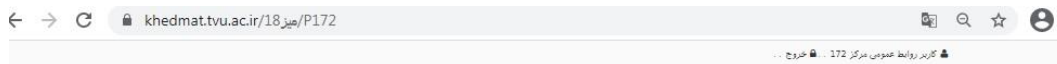
لطفاً جهت ارسال یا مدیریت درخواست‌ها بر روی نام دانشکده خود کلیک کنید:

سازمان مرکزی	دختران تبریز	پسران سراب	شماره 1 تبریز	شماره 2 تبریز	پسران اهر	پسران میانه	کشاورزان مراغه	دختران مراغه	شماره 2 ارومیه
دختران ارومیه	دختران خوی	شماره 1 ارومیه	پسران اردبیل	پسران خلخال	دختران اردبیل	پسران شهرضا	دختران خوانسار	دختران کاشان	دختران نجف آباد
شماره 2 اصفهان	پسران گلپایگان	شماره 1 اصفهان	دختران اصفهان	پسران کاشان	دختران شهرضا	رزن	دختران کرج	دختران کرج	پسران ایلام
دختران ایلام	دختران بوشهر	پسران بوشهر	شمسی پور	دختران ویجر	کشاورزی بافکشت	کشاورزی دماوند	کشاورزی شهربار	پسران صفه‌شت	دختران شریعی
پسران نقاب اسلامی	پسران شهرکرد	دختران شهرکرد	کشاورزی شهرکرد	دختران جوشقان	پسران بروجن	پسران بیرجند	پسران فردوس	پسران قائن	پسران طبس
دختران بیرجند	پسران قوچان	شماره 2 مشهد	دختران سبزوار	دختران نیشابور	شماره 1 مشهد	پسران سبزوار	پسران نیشابور	دختران مشهد	پسران کنکاب
پسران تربت حیدریه	کشاورزی نیشابور	پسران بجنورد	پسران شیروان	دختران بجنورد	پسران جاجرم	کشاورزی مانه و سملقان	شماره 1 اهواز	پسران ذوقول	شماره 2 اهواز
دختران اهواز	کشاورزی اهواز	پسران زنجان	دختران زنجان	دختران زنجان	پسران سمنان	دختران شاهرود	کشاورزی دامغان	دختران زاهدان	پسران زابل
شماره 2 زاهدان	شماره 1 زاهدان	دختران اقلید	دختران خاروی	دختران می ریز	شماره 1 شیراز	پسران ممسنی	کشاورزی کسما	پسران بروخت	پسران داراب
دختران شیراز	پسران آباده	پسران لارستان	پسران استهبان	شماره 2 شیراز	پسران قزوین	دختران قم	پسران قم	دختران قزوین	پسران سنندج
دختران سنندج	پسران بام	دختران سیرجان	پسران بام	پسران جیرفت	پسران زرت	پسران سیرجان	شماره 1 کرمان	شماره 2 کرمان	پسران شهر بابک
کشاورزی کرمان	پسران بندت	دختران کرمان	پسران اسلام آباد	شماره 2 کرمانشاه	شماره 1 کرمانشاه	دختران کرمانشاه	دختران یاسوج	پسران یاسوج	دختران قرگان
دختران گنبد کاووس	پسران فردوقی	پسران غنچ آباد	پسران قرگان	پسران رشت	پسران آستانه اشرفیه	پسران بندر انزلی	پسران لاهیجان	دختران رشت	پسران صومعه سرا
پسران رستم آباد	دختران خرم آباد	دختران بروجرد	پسران بروجرد	پسران دورود	پسران خرم آباد	دختران یابل	پسران یابل	شماره 2 ساری	پسران محمودآباد
دختران ساری	کشاورزی ساری	شماره 1 ساری	پسران آمل	پسران رامسر	دختران آمل	پسران بوشهر	پسران ارانک	پسران سواد	پسران خمین
دختران اراک	پسران بفرعیاس	دختران بفرعیاس	پسران میناب	دختران ملایر	پسران نهاوند	شماره 1 همدان	پسران ملایر	دختران همدان	پسران همدان
شماره 2 یزد	شماره 1 یزد	پسران اردکان	پسران تفت	دختران یزد	دختران میند	پسران ایرکوه	کشاورزی خاتم	پسران میبد	پسران شاهین شهر
پسران حبیب آباد	اصفهان پسران ارومیه	کرمان	پسران رفسنجان	دختران رفسنجان				معازت آموزشی ستاد	

نوشهر

نوشهر در ستون سوم از راست، آخرین شهر نمایش داده شده است.

7- روی گزینه شهر خود (نوشهر) کلیک کرده وارد صفحه پیام ها یا همان تیکت ها می شوید.



تیکت جدید

موضوع	اولویت	دسته بندی	آخرین بروز رسانی
رمز ورود به سمیاد	235595	مدرسه	20 روز پیش 05:08 (ب.ب. 1399/09/16)
عدم داشتن شماره حساب در صندوق رفاه دانشجویان	236451	مدرسه	19 روز پیش 04:05 (ب.ب. 1399/09/17)
عدم وجود شماره حساب برای وام دانشجویی	236455	مدرسه	19 روز پیش 04:07 (ب.ب. 1399/09/17)
اشغال به تحصیل مهدی میناب	237053	مدرسه	18 روز پیش 12:53 (ب.ب. 1399/09/18)
درج شماره حساب در صندوق رفاه دانشجویی	237137	مدرسه	18 روز پیش 02:00 (ب.ب. 1399/09/18)

تیکت های جدید:

تیکت های تخصیص داده نشده: 10

تیکت های من:

- 1 در انتظار من
- 2 تخصیص داده شده به خودم

تیکت های بسته نشده:

- 3 Waiting on support
- 40 Waiting on customer

آخرین تیکت های بسته شده:

- 2 Resolved

https://khedmat.tvu.ac.ir/18/پی/172#/issue

۸- سمت چپ بالای صفحه، روی گزینه تیکت جدید کلیک کنید تا بخش پیامها باز شود. در بخش موضوع، عنوان مشکل یا درخواست خود را تایپ کنید و در بخش پیام، شرح کامل درخواست خود را بنویسید. سپس در پایین کادر سمت راست بر روی ارسال کلیک کنید.

خانه

تیکت 18

لطفا مشخصات خود را در اختیار ما قرار دهید تا در کوتاه ترین زمان با شما امکان تماس داشته باشیم.

مشخصات کامل

کاربر روابط عمومی مرکز 172

ایمیل

موضوع

پیام

Failed to generate ui, Error - See Event Viewer

ارسال

بدین ترتیب پیام شما در میز خدمت آموزشکده فنی و حرفه ای نوشهر برای پاسخدهی توسط همکاران مرکز، ارسال می شود. چنانچه کارتان پایان یافت میتوانید با کلیک بر روی خروج در سمت بالای صفحه، از کاربری خود خارج شوید.

برای دریافت پاسخ مجددا باید وارد کاربری خود در میز خدمت شده و پاسخ را ببینید. پس اگر درخواستی را ارسال می کنید، برای دیدن پاسخ کارکنان آموزشکده، میز خدمتتان را هرروز چک کنید.

سلامتی و پیروزی شما، آرزوی ماست

روابط عمومی آموزشکده فنی و حرفه ای نوشهر